

30.04.2024 Warszawa

Szanowni Państwo,

jakość i bezpieczeństwo produktów oferowanych przez Nutricia Polska, w tym produktów marki Bebilon 2, traktujemy jako nasze najważniejsze zobowiązanie wobec konsumentów. Ze względu na to, że w wyniku działań urzędowych Państwowa Inspekcja Sanitarna stwierdziła niezgodność w jednej partii mleka następnego Bebilon PROfutura DUOBIOTIK 2 dla niemowląt po 6. miesiącu życia 800 g została podjęta decyzja o wycofaniu z rynku tej jednej partii ww. produktu z datą ważności 03.10.2025 (oznakowanie partii nadane przez producenta: 111302600).

W związku z tym w imieniu firmy Nutricia Polska Sp. z o.o. zwracam się z uprzejmą prośbą o weryfikację, czy ww. produkt ze wskazanej partii produkcyjnej znajduje się aktualnie na Państwa stanie magazynowym oraz półce sklepowej. Jeśli tak, prosimy o jego niezwłoczną blokadę do dalszej sprzedaży oraz przekazanie nam informacji o wstrzymanych ilościach produktu.

Chcę zaznaczyć, że potrzeba wycofania dotyczy wyłącznie produktu **Bebilon PROfutura DUOBIOTIK 2 dla niemowląt po 6. miesiącu życia 800 g** ze wskazanej wyżej partii produkcyjnej i ze wskazaną datą przydatności do spożycia.

W imieniu firmy przepraszam za wszelkie niedogodności spowodowane tą sytuacją. Wnikliwie analizujemy sprawę i podejmujemy odpowiednie działania. Jesteśmy przekonani, że troska o najwyższą jakość i bezpieczeństwo produktów stanowi wartość w oczach konsumentów wybierających oferowane przez nas produkty.

Konsumentom, którzy posiadają ww. produkt w domu, zalecamy, aby nie podawali go dzieciom i oddali do sklepu, w którym został on zakupiony, aby - bez konieczności okazania dowodu zakupu - mogli oni uzyskać zwrot wartości zakupu produktu. Bardzo prosimy o przyjmowanie takich zwrotów oraz przekazanie nam informacji o liczbie produktów zwróconych przez konsumentów.

W razie pojawienia się jakichkolwiek wątpliwości co do dalszych kroków uprzejmie prosimy o kontakt z przedstawicielem sprzedaży lub opiekunem z Zespołu Wsparcia Klienta reprezentującym firmę Nutricia Polska. Nasi przedstawiciele pozostają do Państwa dyspozycji.

Z poważaniem



Katarzyna Bodzak

Starszy Kierownik Zespołu Jakości i Bezpieczeństwa Produktu ds. Rynku



Nutricia Polska Sp. z o.o.  
ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa  
tel. (+48) 22 550 00 00

NIP: 824-100-08-56, KRS: 0000121361,  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy;  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy 12.200.000 PLN;  
BDO: 000017007