

Procedura zwrotu wycofanych przez GIF serii leku Valzek – informacja dla aptek

Niniejsza procedura dotyczy wyłącznie serii leku wycofanych decyzją GIF z dnia 23.09.2021 i obejmuje sytuacje zwrotu produktu przez pacjenta.

1. Pacjent może przekazać opakowanie lub opakowania leku, oznaczone seriami wycofanymi z rynku na mocy decyzji GIF z dnia 23.09.2021 r., niezależnie od tego czy jest ono kompletne czy zostało przez pacjenta rozpakowane lub częściowo wykorzystane.
2. Prosimy o przyjęcie zwrotu opakowania leku, i wdrożenie jednocześnie procedury przekazania go do podmiotu odpowiedzialnego.
3. Procedura obejmuje wypełnienie specjalnego Formularza Zwrotu. Możecie go Państwo otrzymać od hurtowni, od przedstawiciela medycznego Celon Pharma S.A. lub mailem na wskazany przez siebie adres e-mail, dzwoniąc pod numer infolinii 664 786 689 lub pisząc maila z prośbą na adres: produkty@celonpharma.com
4. Wypełniony Formularz Zwrotu prosimy o wysyłanie w 2 miejsca do:
 - Oryginał do Hurtowni, z której zakupiony został lek oraz
 - Skan do Celon Pharma S.A. – mail: produkty@celonpharma.com
5. Zwrócone opakowania prosimy przekazywać hurtowni, która następnie przekazuje je do Celon Pharma S.A. wraz z Formularzem Zwrotu wypełnionym w aptece.