

Warszawa, 16.04.2021

Do: Hurtowni, Aptek i Drogerii**Dotyczy: wycofania z obrotu suplementów diety Colon – wszystkie serie**

Działając w imieniu Orkla Care S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Orkla”) zawiadamiamy, że na podstawie informacji otrzymanej od duńskiego producenta suplementów diety marki Colon, o podejrzeniu zanieczyszczenia mikrobiologicznego jednego z produktów (Husk Magebalanse Fiber Basic w kapsułkach) bakteriami Salmonelli. Husk obecny na rynkach skandynawskich oraz Colon, sprzedawany w Polsce, zawierają składnik roślinny (psyllium) pochodzący z tego samego źródła. Kierując się zasadą ostrożności i troską o zapewnienie wysokiego poziomu ochrony zdrowia, Grupa Orkla podjęła prewencyjną decyzję o wycofaniu z rynku wszystkich opakowań suplementów diety marki Colon. Podejrzenie zanieczyszczenia wykryto w duńskim produkcie HUSK w postaci kapsułek, który nie jest obecny na polskim rynku, ale posiada psyllium husk (łupina nasienna babki jajowatej) używane również do produkcji polskiej wersji produktu – Colon w postaci proszku.

Wycofanie produktów Colon zostało zgłoszone do Powiatowej Inspekcji Sanitarnej-Epidemiologicznej w Warszawie, z którą pozostajemy w ścisłym kontakcie. Potwierdzenie stanowi załącznik do niniejszego pisma. Bezpieczeństwo produktu i zaufanie klientów jest priorytetem Orkla stąd podjęcie decyzji o wycofaniu produktów Colon przez Grupę Orkla.

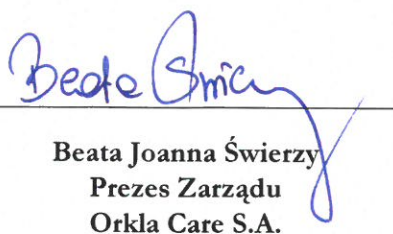
Zwrotowi podlegają wszystkie suplementy diety marki Colon znajdujące się w obrocie i udostępnionych konsumentowi końcowemu z datą minimalnej trwałości nie krótszą niż 04.2021 r.

Klientów obsługiwanych bezpośrednio przez Orkla Care S.A. prosimy o zwrot w/w produktów do magazynu dystrybucyjnego Orkla Care (ul. Węgrzyna 1, Emilianów, 05-250 Radzymin) w terminie 3 miesięcy od daty niniejszej informacji oraz niezwłoczne powiadomienie wszystkich swoich bezpośrednich odbiorców o wycofaniu suplementu.

Apteki oraz drogerie prosimy o jak najszybszy zwrot wycofywanych produktów do swojego bezpośredniego dostawcy.

Pytania prosimy kierować do Customer Service lub do odpowiedzialnych przedstawicieli Działu Sprzedaży Orkla Care.

Załącznik 1. Skan zgłoszenia do PSSE w Warszawie


Beata Joanna Świerzy
Prezes Zarządu
Orkla Care S.A.



Warszawa, 16.04.2021

**Powiatowa Stacja Sanitarno-
Epidemiologiczna w m.st. Warszawie
ul. Jana Kochanowskiego 21
01-864 Warszawa**

Dot.: Zawiadomienie o wycofaniu z obrotu suplementów diety marki Colon

Działając w imieniu Orkla Care S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Orkla”) zawiadamiamy, że otrzymaliśmy informację od duńskiego producenta suplementów diety marki Colon o podejrzeniu zanieczyszczenia bakteriami Salmonelli jednego z produktów tego producenta udostępnianego na rynku duńskim pod nazwą Husk Magebalanse Fiber Basic w postaci kapsulek. Produkt ten nie jest obecny na polskim rynku, ale posiada psyllium husk (łupina nasienna babki jajowatej) używane również do produkcji suplementów diety marki Colon w postaci proszku. Kierując się zasadą ostrożności i troską o zapewnienie wysokiego poziomu ochrony zdrowia, Grupa Orkla podjęła prewencyjną decyzję o wycofaniu z rynków wszystkich produktów marki Husk w krajach skandynawskich i marki Colon w Polsce. Po otrzymaniu powyższej informacji przez Orkla, została ona do Państwa niezwłocznie przekazana zgodnie z art. 19 Rozporządzenia (WE) nr 178/2002 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 28 stycznia 2002 r. ustanawiającego ogólne zasady i wymagania prawa żywnościowego, powołującego Europejski Urząd ds. Bezpieczeństwa Żywności oraz ustanawiającego procedury w zakresie bezpieczeństwa żywności.

Powyższe dotyczy wszystkich suplementów diety marki Colon znajdujących się w obrocie i udostępnionych konsumentowi końcowemu z datą minimalnej trwałości nie krótszą niż 04.2021 r. Pełna lista produktów podlegających wycofaniu z rynku, wraz ze wskazaniem nr partii produkcyjnej i daty minimalnej trwałości, znajduje się w załączniku 1 do niniejszego pisma.

Szczegóły dotyczące suplementów diety marki Colon, które są wycofywane z rynku:

- a) **Producent:** Orkla Care A/S, Industrigrenen 10, DK-2635 Ishøj, Dania
Dystrybutor w Polsce: Orkla Care S.A., ul. Fabryczna 5a, 00-446 Warszawa (dawniej: Orkla Care S.A., ul. Polna 21, 05-250 Radzymin)

Colon C, 100 g (proszek) – EAN 5902046283155
Colon C, 200 g (proszek) – EAN 5902046283162
Colon C, 250 g (proszek) – EAN 5902046284718
Colon Ibesol, 150 g (proszek) – EAN 5702071389071

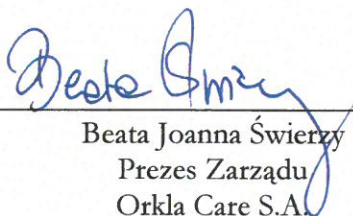
- b) **Producent:** A-Z Medica Sp. z o.o., ul. Władysława IV 13C, 80-547 Gdańsk
Podmiot wprowadzający na rynek polski: Orkla Care S.A., ul. Fabryczna 5a, 00-446 Warszawa (dawniej: Orkla Care S.A., ul. Polna 21, 05-250 Radzymin)

Colon C, 100 g (proszek) – EAN 5902046283155
Colon C, 200 g (proszek) – EAN 5902046283162
Colon Men, 200 g (proszek) – EAN 5902046283186
Colon Slim, 300 g (proszek) – EAN 5902046283223

Działania podjęte przez przedsiębiorców:

Firma Orkla Care S.A. niezwłocznie po otrzymaniu informacji od duńskiego producenta suplementów diety marki Colon, w dniu 16.04.2021 r. rozpoczęła procedurę wycofania produktów niezgodnych z obrotu handlowego. W ślad za niniejszym zawiadomieniem, wysłano powiadomienie do wszystkich bezpośrednich odbiorców, z prośbą przekazanie decyzji dalszym podmiotom w łańcuchu dystrybucji. Na stronach internetowych www.orklacare.com.pl oraz colonc.pl umieszczono informację dla konsumentów, którzy zakupili kwestionowane produkty, o możliwości ich zwrotu.

Informujemy, że osobą odpowiedzialną za kontakt z Państwową Inspekcją Sanitarno-Epidemiologiczną jest Pani Ilona Pawelec, tel. 691 580 271, e-mail: ilona.pawelec@orklacare.pl.

A handwritten signature in blue ink, reading "Beata Świerzy", is written over a horizontal line. Below the line, the name and title are printed in a standard font.

Beata Joanna Świerzy
Prezes Zarządu
Orkla Care S.A.

Załącznik 1_Lista suplementów diety marki Colon podlegająca wycofaniu z rynku.

Nazwa produktu	Nr partii prod.	Data minimalnej trwałości
Colon C, 100 g	506378	12/2022
	0190603	06/2021
	0190707	07/2021
Colon C, 200 g	500957	07/2022
	501609	07/2022
	501610	09/2022
	502439	10/2022
	502440	10/2022
	504609	10/2022
	504610	11/2022
	504611	11/2022
	504612	12/2022
	504613	02/2023
	504614	02/2023
	504615	03/2023
	504616	03/2023
	504617	03/2023
	0191103	11/2021
	0191203	12/2021
	0200105	01/2022
	0200203	02/2022
	0200302	03/2022
	0200303	03/2022
	0200307	03/2022
	0200402	04/2022
	0200504	05/2022
	0200601	06/2022
	0200704	07/2022
Colon C, (6x250 g) opakowanie promocyjne	505607	12/2022
	505608	12/2022
	505609	12/2022
	505610	01/2023
	505611	01/2023
	505612	02/2023
	505613	02/2023
	505614	02/2023
	508939	03/2023
	508940	03/2023
	508941	03/2023
	509269	03/2023
Colon Ibesol, 150 g	501606	08/2023
	501607	08/2023
	501608	08/2023
Colon Men, 200 g	0190704	07/2021
Colon Slim, 300 g	0190703	07/2021
	0200102	01/2022

